

Brīvdienu mājas *Ūši* rezervēšanas un apmaksas noteikumi

1. Pasūtījuma izdarīšana un apmaksa

1.1. Pasūtījumu iespējams izdarīt telefoniski, pa e-pastu vai personīgi griežoties pie *Ūši* saimniekiem. Pēc vienošanās par *Ūši* pakalpojumu izmantošanu (laiku, personu skaitu u.c.), klients no saimniekiem saņem rakstisku rezervāciju/rēķinu.

1.2. Pasūtījums stājas spēkā tikai pēc depozīta iemaksas, kas sastāda 20% no kopējās rēķina summas, ja rezervācija izdarīta agrāk kā mēnesi pirms brīvdienu sākuma datuma, vai visas summas nomaksas, ja rezervācija veikta mazāk kā mēnesi pirms brīvdienu sākuma datuma.

1.3. Klientam ir jāapmaksā viss rēķins vai atlikušie 80% ne vēlāk kā mēnesi pirms brīvdienu sākuma datuma.

1.4. Maksājumi tiek veikti ar bankas pārskaitījumu.

1.5. Par maksājuma saņemšanu *Ūši* saimnieki informē klientu telefoniski vai pa e-pastu.

1.6. Klients sedz visas ar bankas pakalpojumiem saistītās izmaksas.

2. Pasūtījuma atcelšana un maiņa

2.1. Atcelšana jāizdara rakstiski vai ap e-pastu un tā stāties spēkā ar datumu, kad vēstule tiks saņemta Kolkas pasta nodaļā (pasta zīmogs) vai e-pastkastītē info@kolka.info. Papildus drošībai ieteicams par pasūtījuma atcelšanu informēt saimniekus arī telefoniski.

2.2. Spēkā būs sekojoši atcelšanas noteikumi:

Atcelšanas datums	Soda nauda
Vairāk kā 30 dienas pirms brīvdienu sākuma datuma	20% no kopējās summas
30-7 dienas pirms brīvdienu sākuma datuma	50% no kopējās summas
Mazāk kā 7 dienas pirms brīvdienu sākuma datuma	100% no kopējās summas

2.3. Saskaņā ar pasūtījuma atcelšanas noteikumiem *Ūši* saimnieki atgriež naudu klientam ne vēlāk kā 7 dienas pēc rezervācijas atcelšanas ar bankas pārskaitījumu uz klienta vēstulē norādīto bankas kontu. Klients sedz visus ar bankas pārskaitījumu saistītos izdevumus.

2.4. Gadījumos, kad tiek mainīts rezervācijas laiks uz citu laiku, tas tiek uzskatīts kā iepriekšējās rezervācijas atcelšana un jaunas izdarīšana, bet noteikumi par pasūtījuma maiņu var tikt atrunāti individuāli.

2.5. Force majeure gadījumos *Ūši* patur tiesības atcelt rezervāciju. Šādā gadījumā klientam tiek piedāvāts izmantot *Ūši* pakalpojumus citā laikā vai klients saņem atpakaļ samaksāto summu par atcelto rezervāciju.

3.3. Sūdzības

3.1. Ja klients nav saņēmis pakalpojumu, kas tika solīts vai tas ir bijis neatbilstošas kvalitātes, sūdzības vispirms tiek risinātas savstarpēji vienojoties.

3.2. Ja tas nav iespējams, klients ar sūdzību ir tiesīgs griezties patērētāju tiesību aizsardzības iestādēs Latvijā un Eiropas Savienībā.